



Uputstvo za uključivanje u proces elektronske fiskalizacije i elektronske prijave/odjave gostiju i ponuda za saradnju za izdavaoce privatnog smještaja koji djelatnost izdavanja obavljaju kao fizička lica

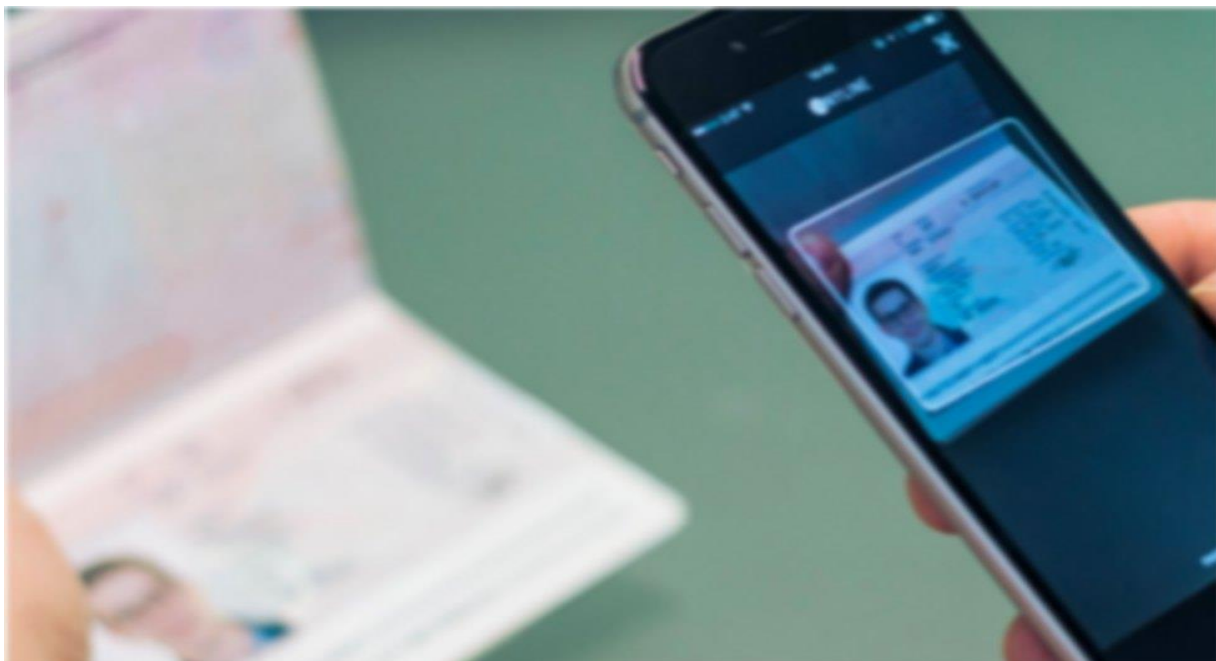
jul 2023 godine

U saradnji sa partnerima iz Udruženja Izdavaoca Privatnog Smještaja svim Izdavaocima Privatnog Smještaja u Crnoj Gori obezbijedili smo ponudu koja Vam omogućava da za **svega 20 EUR mjesečno** sa **svoga računara/laptopa/pametnog telefona** možete u potpunosti automatizovati svoje poslovanje, odnosno koja vam omogućava da:

1. izdajete elektronski fiskalizovane račune;
2. elektronski prjavljujete goste MUP-u;
3. elektronski vodite evidenciju rezervacija po apartmanima;
4. automatski obračunavate boravišnu taksu.

Sve to **bez bilo kakve ugovorne obaveze**, uz **plaćanje samo u mjesecima u kojima se softversko rješenje koristi**.

Prijava gosta moguća je **jednostavnim fotografisanjem identifikacionog dokumenta gosta sa android pametnim telefonom** ili **učitavanjem poslate fotografije identifikacionog dokumenta gosta putem android pametnog telefona**.



Ukoliko se odlučite za naša rješenja, **besplatno** dobijate sve potrebnu pomoć prilikom pribavljanja i aktivacije elektronskih sertifikata.



Kontakt podaci:

Oblak Poslovni Sistemi

M: +382 68 744 085 (telefon, Viber, WhatsApp)

F: +382 20 339 798

E-mail: info@oblak.online

web: www.oblak.online; smjestaj.oblak.online;

Adresa: Ulica Visariona Borilovića 6, Master kvart, 81000 Podgorica

The screenshot shows the 'Podaci za fiskalizaciju' (Fiscalization Data) window in the Oblak POS system. The table lists three transactions:

Objekat	Ime i prezime	Period	Dana	Cijena	Borav. taksa	Plaća BT	Total
OBJEKAT BR 1 - Apartman 2	Milos TEST Milos	07.06.2022	1	188,88	1,58		181,58
OBJEKAT BR 1 - Apartman 2	GOST TEST	07.06.2022	1	188,88	1,58		181,58
OBJEKAT BR 1 - Apartman 2	GOST TEST	01.06.2022	2	188,88	1,58		283,88

Below the table, there are icons for 'Fiskalizuj račun' and 'Prikaži račun za dalju obradu'. A payment modal is open, showing options: 'Gotovina', 'Virman' (selected), 'Kartica', and 'Virman'. The total amount is 406,00€ and the tax amount is 6,00€.

U nastavku je detaljno objašnjenje gdje i na koji način možete dobiti neophodne elektronske sertifikate kao i više informacija o našim uslugama.



I. PRIPREMNE RADNJE

NABAVKA DIGITALNOG CERTIFIKATA ZA ELEKTRONSKU FISKALIZACIJU

Preduslov za uključivanje u proces elektronske fiskalizacije je digitalni sertifikat za elektronsku fiskalizaciju. Sertifikat se može kupiti u poslovnicama Pošte CG, u poslovnicama Crnogorskog Telekomu ili u poslovnicama firme CoreIT. Sertifikat košta 30 eura i validan je 3 godine.

1) POŠTA CG

- **Potrebna dokumentacija:**
 - Lična karta/pasoš na uvid;
 - Popunjen i potpisan Zahtjev za izdavanje sertifikata (forma zahtjeva u prilogu);
 - Ukoliko posjedujete i Rješenje o registraciji izdato od strane Uprave Prihoda i Carina ili Rješenje nadležnog Opštinskog Sekretarijata, možete i njega dostaviti;
 - Uplatnica - na račun Poste CG, račun broj 510-109-04, uplatiti 30 eura, u pozivu na broj odobrenja navesti JMBG uplatioca;
- **Predaja dokumentacije:**
 - Pošti je dokumentaciju potrebno dostaviti lično ili poslati skeniranu na e-mejl adresu info@postacg-ca.me (nije potrebno skenirati lični dokument).
- **Preuzimanje sertifikata:**
 - Sertifikat se preuzima fizički/lično, potrebno je dostaviti na uvid ličnu kartu;
 - Sertifikat se dobija na CD-u, u poslovnici Pošte u kojoj ste dokumentaciju predali;
 - Na sertifikat se čeka do zakonskih 14 dana, a u praksi je to najčešće nekoliko dana;
 - Lozinka za otključavanje sertifikata dobija se u koverti koja se dostavlja uz CD.

2) CRNOGORSKI TELEKOM

- **Potrebna dokumentacija:**
 - Lična karta/pasoš na uvid;
 - Popunjen i potpisan Zahtjev za izdavanje sertifikata (forma Zahtjeva u prilogu);
 - Plaćanje sertifikata vrši se na način što Telekom na kraju mjeseca u kojem je kupljen sertifikat dostavi na poštansku adresu kupca račun u iznosu od 30 eura.
- **Predaja dokumentacije:**
 - Telekomu je dokumentaciju potrebno dostaviti lično.
- **Preuzimanje sertifikata:**
 - Sertifikat se dobija na e-mejl adresu, dvadesetak minuta nakon što se preda Zahtjev (nakon što sertifikat bude dostavljen na e-mejl, isti je potrebno preuzeti/download-ovati u roku od 15 dana. Ukoliko se sertifikat ne preuzme u roku od 15 dana mora se ponovo pokrenuti procedura dobijanja);
 - Na sertifikat se čeka oko dvadesetak minuta;
 - Pin za preuzimanje sertifikata i lozinka za otključavanje sertifikata dostavljaju se SMS porukom.



3) COREIT

- Sertifikat se može kupiti i u CoreIT kompaniji, u Podgorici, tačnije u prostorijama te kompanije u poslovnom centru Capital Plaza. Važno je napomenuti da sertifikat u CoreIT mogu dobiti isključivo fizička lica koja (pored ostale dokumentacij) mogu dostaviti rješenje o registraciji iz Uprave Prihoda i Carina.
- **Potrebna dokumentacija:**
 - Lična karta/pasoš na uvid;
 - Rješenje o registraciji izdato od strane Uprave Prihoda i Carina;
 - Popunjen i potpisan Zahtjev za izdavanje sertifikata (forma Zahtjeva u prilogu);
 - Uplatnica - na račun CoreIT, račun broj 530-52406-32, uplatiti 30 eura, u pozivu na broj odobrenja navesti JMBG uplatioca.
- **Predaja dokumentacije:**
 - CoreIT-u je dokumentaciju potrebno dostaviti lično ili poslati na e-mejl adresu info@ra.coreit.me
- **Preuzimanje sertifikata:**
 - Prilikom preuzimanja neophodno je fizičko prisustvo;
 - Sertifikat se preuzima sa linka:
<https://ca.coreit.me/software/CoreSoft%20Client/index.html#/>
 - Na sertifikat se čeka dvadesetak minuta;
 - Korisničko ime i lozinka za otključavanje sertifikata dobijaju se fizički, u koverti (na grebalici unutar koverti).

NABAVKA DIGITALNOG SERTIFIKATA ZA PRIJAVU GOSTIJU MUP-u

Ukoliko korisnik želi da koristi dodatnu mogućnost elektronske prijave gostiju koju naš softver takođe nudi zajedno u paketu sa elektronskom fiskalizacijom, potrebno je nabaviti digitalni sertifikat za prijavu gostiju.

Potrebno je napomenuti da ovaj sertifikat nije identičan onom koji se koristi preko USB tokena i koji pravi probleme u radu, već se samo jednom učita u naš softver i nema potrebe za svakodnevnim korišćenjem tokena.

- Sertifikat se može kupiti **jedino u Pošti CG**. Sertifikat košta 30 eura, dobija se na CD-u i validan je 3 godine.
- Ukoliko posjedujete sertifikat za elektronsku fiskalizaciju izdat od strane Pošte CG isti taj sertifikat se može koristiti za prijavu gostiju.
- Suprotno ne važi, tj. ako imate Poštin sertifikat za prijavu gostiju, taj sertifikat ne možete koristiti za elektronsku fiskalizaciju.



- **Potrebna dokumentacija:**
 - Lična karta/pasoš na uvid;
 - Popunjen i potpisan Zahtjev za izdavanje sertifikata (forma Zahtjeva u prilogu);
 - Ukoliko posjedujete i Rješenje o registraciji izdato od strane Uprave Prihoda i Carina ili Rješenje nadležnog Opštinskog Sekretarijata, možete i njega dostaviti;
 - Uplatnica - na račun Poste CG, račun broj 510-109-04, uplatiti 30 eura, u pozivu na broj odobrenja navesti JMBG uplatioca.
- **Predaja dokumentacije:**
 - Pošti je dokumentaciju potrebno dostaviti lično ili poslati na e-mejl adresu info@postacg-ca.me (nije potrebno skenirati lični document).
- **Preuzimanje sertifikata:**
 - Sertifikat se preuzima fizički/lično, potrebno je dostaviti na uvid ličnu kartu;
 - Sertifikat se dobija na CD-u, u poslovnicu Poste u kojoj ste dokumentaciju predali;
 - Na sertifikat se čeka do zakonskih 14 dana, a u praksi je to najčešće nekoliko dana;
 - Lozinka za otključavanje sertifikata dobija se u koverti koja se dostavlja uz CD.

S obzirom na sve gore navadeno, preporuka je da se digitalni sertifikati nabavljaju preko Pošte CG.

*Uputstvo o potrebnoj dokumentaciji i načinu izdavanja/preuzimanja sertifikata kreirano je na osnovu javno raspoloživih podataka i prethodnog praktičnog iskustva saradnje sa pomenutim Institucijama i kao takvo eventualno može u manjoj mjeri odstupati od stvarnog stanja, a sve u skladu sa promjenama u internim politikama pomenutih Institucija.



II. REGISTRACIJA U SISTEM ELEKTRONSKE FISKALIZACIJE

Nakon nabavke digitalnog sertifikata za elektronsku fiskalizaciju potrebno je registrovati se za korišćenje SEP portala (Samouslužni EFI Portal) Poreske Uprave. Proces registracije se odvija na sledeći način:

- Potrebno je instalirati nabavljeni digitalni sertifikat na računar sa kojeg se želi izvršiti registracija. Instalacija je vrlo prost proces, izvršava se dvoklikom na fajl sa sertifikatom nakon čega je potrebno unijeti lozinku sertifikata;
- Potom je potrebno pristupiti SEP portalu koji se nalazi na internet adresi <https://sep.tax.gov.me/self-care>
- Nakon toga, unutar SEP portala, potrebno je izvršiti registraciju poslovnog objekta, operatera i ENU-a (elektronski naplatni uređaj). Registracijom objekta, operatera i ENU-a kao rezultat dobija se generisana šifra, tj. 3 šifre, koje dakle dodjeljuje SEP portal Uprave Prihoda i Carina, a koje se nakon toga unose u softver koji ćete koristiti za elektronsku fiskalizaciju;

Naša firma Vam nudi **besplatnu uslugu** registracije na SEP portal ukoliko se odlučite za naš softver.

III. REGISTRACIJA U SISTEM ELEKTRONSKE PRIJAVE GOSTIJU MUP-u

- **Potrebna dokumentacija:**
 - Popunjen i potpisan Zahtjev (forma zahtjeva u prilogu);
 - Eksportovan sertifikat u .cer formatu (uputstvo kako sertifikat za elektronsku prijavu gostiju, prethodno dobijen na CD-u u Pošti CG, eksportovati u odgovarajući cer. format je u prilogu);
 - Rješenje o upisu u Centralni turistički registar, izdato od strane nadležnog lokalnog Sekretarijata.
- **Predaja dokumentacije:**
 - Eksportovani sertifikat u .cer formatu, skeniran, popunjen i potpisan Zahtjev kao i Rješenje nadležnog Sekretarijata poslati e-mejlom na adresu sit@mup.gov.me
- **Aktivacija servisa**
 - Ukoliko je sve u redu sa dokumentacijom, od MUP-a ćete dobiti povratni e-mejl sa potvrdom da je servis aktiviran.

Naša firma nudi **besplatnu uslugu** pomoći prilikom registracije na servis elektronske prijave gostiju MUP-u.



IV. PONUDA

U nastavku se nalazi pregled usluga i cijena koje naša firma nudi izdavaocima privatnog smještaja. Naše cijene su krajnje pristupačne i dostupne svima izdavaocima.

Naš softver vam je dostupan u dva oblika koji se mogu paralelno koristiti:

Softversko rješenje za računar/laptop

U ovom slučaju za pristup softveru su vam potrebni korisničko ime i lozinka koje dobijete prilikom kupovine softvera. Softver se koristi putem internet pretraživača/browsera i može mu se pristupiti sa bilo koje lokacije.

Koristeći naše softversko rješenje za računar/lap top, možete:

- Vršiti proces elektronske fiskalizacije, tj. izdavati fiskalne račune;
- Vršiti elektronsku prijavu gostiju MUP-u;
- Automatski obračunavati vašu mjesečnu obavezu boravišne takse;
- Upravlјati rezervacijama (kalendar sa pregledom slobodnih i zauzetih termina po apartmanima).

Android softversko rješenje za mobilni telefon

Za korišćenje naših android rješenja potreban vam je android pametni telefon. Za korišćenje softvera su vam takođe potrebni korisničko ime i lozinka, kao i u prethodnom slučaju.

Slobodni ste da koristite vaš lični android pametni telefon, potrebno je samo preuzeti aplikaciju sa Google Play Store-a, unijeti vaše korisničko ime i lozinku i možete početi sa radom. U tom slučaju nećete imati trošak kupovine posebnog uređaja. Račune koje fiskalizujete putem vašeg android pametnog telefona dostavljate gostu na način što mu ih šalјete e-mejlom.

Ipak, ukoliko želite da kupite poseban android uređaj sa integrisanim štampačem (tzv. mobilnu kasu, kako bi mogli štampati fiskalne račune u papirnom obliku na licu mjesta) isti možete kupiti kod nas i to po povolјnim cijenama.

Koristeći naše softversko rješenje za android, možete:

- Vršiti proces elektronske fiskalizacije, tj. izdavati fiskalne račune;
- Vršiti elektronsku prijavu gostiju MUP-u, jednostavnim fotografisanjem ličnog dokumenta gosta (pasoša ili lične karte) vašim pametnim telefonom;
- Vršiti elektronsku prijavu gostiju MUP-u, učitavanjem fotografije ličnog dokumenta (pasoša ili lične karte) koju vam je gost prethodno poslao.

Bitno je navesti da kupovinom našeg softvera **možete koristiti oba softverska rješenja paralelno** (s obzirom da su rješenja međusobno sinhronizovana), a sve u zavisnosti od vaših potreba, vaše trenutne lokacije i mogućnosti navedenih softverska rješenja.



Kupovinom jedinstvene licence za korišćenje našeg softvera dobijate mogućnost korišćenja i rješenja za računar/laptop i rješenja za android pametne telefone. Cijena mjesečne licence, za neograničen broj e-prijava i neograničeni izdatih fiskalizovanih računa iznosi:

Za fizička lica: **20 EUR.**

Za preduzetnike i pravna lica: **30 EUR.**

Vašem korisničkom nalogu možete pristupiti sa neograničenog broja mobilnih telefona odnosno računara.

Ukoliko se odlučite za neko od naših gore navedenih rješenja, dobijate potpuno **BESPLATNO**:

1. Pomoć prilikom nabavke elektronskih sertifikata;
2. Uslugu registracije na SEP portal Uprave Prihoda i Carina (registracije koja je inače preduslov za aktiviranje elektronske fiskalizacije);
3. Pomoć prilikom registracije na MUP-ov servis elektronske prijave gostiju.

Nudimo vam vrhunsku uslugu i pristupačne cijene, a sve to **BEZ UGOVORNE OBAVEZE**. Ukoliko ne budete zadovoljni našim rješenjima, u bilo kom trenutku možete da prekinete saradnju. Takođe, omogućavamo vam da plaćate mjesečnu pretplatu **samo u onim mjesecima u kojima vaš smještajni objekat ima gostiju.**

U mjesecima kada uopšte nemate gostiju, odnosno kada nemate potrebe za korišćenjem naših rješenja, nemate ni obavezu plaćanja mjesečnog održavanja.

	1. jun	2. jun	3. jun	4. jun	5. jun	6. jun	7. jun	8. jun	9. jun	10. jun	11. jun	12. jun	13. jun	14. jun	15. jun	16. jun	17. jun	18. jun	19. jun	
Apartman1				Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković						
Apartman2		Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković	Janko Janković				Filip Filipović	Filip Filipović	Filip Filipović	Filip Filipović	Filip Filipović	Filip Filipović	Filip Filipović	Filip Filipović	Filip Filipović	Filip Filipović	
Apartman3						Marko Marković	Marko Marković	Marko Marković	Marko Marković	Marko Marković	Marko Marković	Marko Marković	Marko Marković	Nikola Nikolić	Nikola Nikolić	Nikola Nikolić	Nikola Nikolić	Nikola Nikolić	Nikola Nikolić	
apartm4		Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	Jovan Jovanović, Marko Marković	